



FAQ B2C | “Agora eu vi vantagem ZEISS”

PERGUNTAS FREQUENTES:

1. Quem poderá participar da Campanha promocional “Agora eu vi vantagem ZEISS”?

Podem participar deste Concurso todas as pessoas físicas, residentes e domiciliadas em território nacional, com no mínimo 18 (dezoito) anos de idade no momento do cadastro, inscritas no Cadastro de Pessoas Físicas (CPF) do Ministério da Economia.

2. Quem não pode participar da Campanha promocional “Agora eu vi vantagem ZEISS”?

Não podem participar da campanha: Pessoas Jurídicas, Pessoas físicas que não atenderem aos requisitos exigidos neste Regulamento, os membros do corpo diretivo, conforme respectivos documentos societários, e todos os empregados e colaboradores da PROMOTORA. Todos os empregados e colaboradores de toda e qualquer organização que estejam diretamente envolvidos em qualquer aspecto desta promoção, incluindo os empregados e colaboradores de óticas e franqueados da PROMOTORA.

3. Quais são os produtos participantes da Campanha promocional “Agora eu vi vantagem ZEISS”?

Todas as lentes Lentes Acabadas ZEISS ClearView descritas na tabela abaixo:

Código do Item	Descrição
12180	LP ZEISS DURAVISION CHROME 1.59 BLUEGUARD
12181	LP ZEISS DURAVISION PLATINUM 1.59 BLUEGUARD
12182	LP ZEISS DURAVISION SILVER 1.59 BLUEGUARD
12183	LP ZEISS CLEARVIEW CV CHROME 1.50 BLUEGUARD
12184	LP ZEISS CLEARVIEW CV CHROME 1.60 BLUEGUARD
12185	LP ZEISS CLEARVIEW CV PLATINUM 1.50 BLUEGUARD
12186	LP ZEISS CLEARVIEW CV PLATINUM 1.60 BLUEGUARD
12187	LP ZEISS CLEARVIEW CV PLATINUM 1.67 BLUEGUARD
12188	LP ZEISS CLEARVIEW CV PLATINUM 1.74 BLUEGUARD
12189	LP ZEISS CLEARVIEW CV SILVER 1.50 BLUEGUARD
12190	LP ZEISS CLEARVIEW CV SILVER 1.60 BLUEGUARD
12191	LP ZEISS CLEARVIEW CV SILVER 1.67 BLUEGUARD
11933	LP ZEISS 1.50 DURAVISION PLATINUM PHOTOFUSION
7815	LP ZEISS 1.60 DURAVISION PLATINUM PHOTOFUSION

4. Como faço para participar da Campanha promocional “Agora eu vi vantagem ZEISS”?

É fácil! Basta se cadastrar no site da campanha www.campanhas.zeissforlife.com.br/agoraeuviavantagem, durante o período de participação (entre 28/10/2022 e 13/11/2022), manifestar o aceite ao regulamento e as demais políticas da ZEISS, aguardar o contato da loja escolhida ou entrar em contato diretamente para agendar a sua visita e apresentar o voucher de desconto no ato da compra.

5. Como funciona a Campanha promocional "Agora eu vi vantagem ZEISS"?

1) Basta acessar o site da campanha www.campanhas.zeissforlife.com.br/agoraeuviavantagem e preencher o formulário disponível na página ou via Facebook/Instagram, ao ser impactado pelo Meta Ads, com seus dados pessoais (nome, e-mail, CPF e telefone).

2) Selecionar uma loja credenciada ZEISS que gostaria de ser atendido;

3) Aceitar os termos do regulamento e as demais políticas de proteção de dados da ZEISS;

4) Apresentar o voucher de desconto no ato da compra para obter o desconto (impresso ou via celular, a ser enviado ao e-mail da loja no ato da compra).

Você poderá gerar o voucher de desconto de até 50% entre o período de 04/11/2022 a 20/11/2022. O voucher será aplicado em qualquer uma das lentes descritas na tabela de produtos participantes e deverá ser utilizado entre os dias 04/11/2022 e 28/11/2022.

Será permitido: 01 voucher de desconto para no máximo 03 pares de lentes ZEISS por CPF e e-mail. Além disso, essa promoção não é cumulativa com outras promoções, inclusive a campanha Uma ZEISS Vale Mais.

6. Preciso levar meu cupom de desconto impresso ao comparecer à loja para realizar minha compra e garantir meu desconto?

O consumidor precisará apresentar o e-mail recebido com o número do voucher à loja no dia da compra, seja impresso ou em seu celular, mas caso não tenha impresso, a loja também pode consultar o voucher no ato da compra através do APP +ZEISS.

O consumidor poderá fazer seu cadastro no ato da compra entre 04/11/2022 e 20/11/2022 exclusivamente através do site da campanha www.campanhas.zeissforlife.com.br/agoraeuviavantagem. Caso queira participar da campanha promocional ao entrar na loja sem o voucher, a ótica pode e deve direcioná-lo a fazer o cadastro no site da campanha no ato da compra.

7. Até quando posso me inscrever na Campanha promocional "Agora eu vi vantagem ZEISS" para ganhar o desconto?

Você pode se inscrever entre os dias 04/11/2022 e 20/11/2022 pelo site www.campanhas.zeissforlife.com.br/agoraeuviavantagem e utilizar o voucher até 28/11/2022 às 23h59min (horário de Brasília/DF) em qualquer ótica parceira ZEISS descrita no site da campanha.

8. Como funcionará a Campanha Uma ZEISS Vale Mais (segundo par grátis para o consumidor) neste dia?

O consumidor deverá optar por qual campanha ele irá aderir na compra de lentes ZEISS. Caso opte por comprar 02 pares de lentes elegíveis da campanha Uma ZEISS Vale Mais e siga as condições, será aplicado o desconto de 50% no total da compra, sendo concedido o segundo par de lentes ZEISS grátis na compra do primeiro.

Caso opte por comprar 02 pares de Lentes ZEISS Acabadas Poli, PhotoFusion e/ou ZEISS ClearView de forma que se adeque na campanha Uma ZEISS Vale Mais, deve se conceder o desconto de 30%, validando o voucher do consumidor no aplicativo +ZEISS.

Em caso de compra de 03 pares de lentes considerando o portfólio de Lentes ZEISS Acabadas Poli, PhotoFusion e/ou ZEISS ClearView, o consumidor está apto a participar da Campanha promocional "Agora eu vi vantagem ZEISS" e deve apresentar o voucher de desconto, iniciado com a sigla "VANT" no ato da compra para validação de desconto.

Não será possível utilizar o voucher de desconto progressivo da Campanha promocional "Agora eu vi vantagem ZEISS" junto com o desconto da Campanha "Uma ZEISS Vale Mais".

9. Quantos pares de lentes ZEISS posso comprar com meu cupom de desconto?

O voucher é válido para compra máxima de até 03 pares de lentes ZEISS ClearView por CPF e e-mail, não podendo ultrapassar o limite dos 03 pares e não gerando um desconto cumulativo com outras campanhas da ZEISS.

10. Caso eu tenha alguma dúvida que não foi esclarecida nessas perguntas, o que devo fazer?

Para esclarecimentos adicionais, você poderá consultar o regulamento completo, com todas as regras da campanha, em www.campanhas.zeissforlife.com.br/agoraevivantagem. As dúvidas poderão, ainda, ser encaminhadas por meio do e-mail sac.br@zeiss.com, disponível de segunda a sexta-feira, das 8h15 às 18h (horário de Brasília – DF). Todas as dúvidas encaminhadas serão respondidas em até 3 (três) dias úteis.